

# 牙醫門診醫療服務北區審查分會 函

地址：桃園市中壢區中山東路三段 525 號 8 樓

傳真：(03)4381842

聯絡人及電話：楊逸莉(03)4383630

受文者：桃園市牙醫師公會

發文日期：中華民國 113 年 7 月 9 日

發文字號：(113)北成牙審字第 006 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：函請 貴會轉知所屬會員有關本會重要決議事項，詳如說明段。敬請 查照。

說明：

- 一、依據 113 年 6 月 13 日召開之「衛生福利部中央健康保險署北區業務組牙醫門診總額 113 年第 2 次共管會議」決議辦理
- 二、檢送健保署北區業務組業務宣導，請轉知會員配合辦理。  
(詳如附件)

正本：桃園市牙醫師公會、新竹市牙醫師公會、新竹縣牙醫師公會、苗栗縣牙醫師公會

主任委員 簡志成  
副主任委員 黃俊仁  
謝喬均  
詹明興

收文編號	482	號	批示日期	年 月 日	簽章
發文日期	113	年 7 月 15 日	年 月 日	年 月 日	
批示項目					
<input type="checkbox"/> 備查					
<input type="checkbox"/> 公告 ( <input type="checkbox"/> 官網 <input type="checkbox"/> 社群 <input type="checkbox"/> LINE@)					
<input type="checkbox"/> 轉知					
<input type="checkbox"/> 出廠(數贈) <input type="checkbox"/> 花籃 <input type="checkbox"/> 禮金 · \$					元

# 健保雲端查詢系統2.0

- ✓ 健保雲端查詢系統 2.0 自113年5月1日正式上線服務，使用者手冊已放置VPN (路徑: VPN/下載專區/醫事人員服務/健保醫療資訊雲端查詢系統)，請鼓勵會員善加操作使用
- ✓ 提醒健保雲端查詢系統1.0舊版本訂於114年1月1日0時起停止服務(網頁部分屆時將自動導向2.0新版網頁)
- ✓ 另依衛生福利部國民健康署提供癌症篩檢服務需要，已調整設定執業護理人員於醫學中心、區域醫院、地區醫院、西醫診所及牙醫診所，可依醫療需要並完成三卡認證(安全模組卡、醫事人員卡及病人健保卡)，運用健保雲端系統2.0查詢民眾之「四癌篩檢結果」頁籤資料

113.05.01起上線服務

雲端系統2.0

- 病人持實體健保卡
- 病人持虛擬健保卡
- 查詢測試個案

114.01.01起停止服務

雲端系統1.0

- 病人持實體健保卡
- 病人持虛擬健保卡
- 查詢測試個案

因應天災及緊急醫療查詢作業 (跳轉至VPN登入畫面)

<https://medcloud2.nhi.gov.tw/imu/imue1000/>

31-2

## 健保卡上傳格式2.0單軌實施日期

- 健保卡上傳格式2.0單軌實施日期113年9月1日，請及早完成改版。
- 請於預檢100%後，正式改以格式2.0上傳每日就醫資料。
- 可至VPN/服務項目/健保卡就醫上傳檢核結果查詢/健保卡2.0預檢比對健保卡1.0統計報表查詢預檢成功比率。
- 健保卡上傳格式2.0作業說明請至本署全球資訊網/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/就醫識別碼專區-健保卡資料上傳格式2.0作業說明(短網址：<https://gov.tw/Ao7>)

地區	特約家數	已改版家數	未改版家數	未改版占率
桃園市	559	527	32	5.7%
新竹市	152	143	9	5.9%
新竹縣	118	113	5	4.2%
苗栗縣	116	107	9	7.8%

資料擷取日期113年5月13日

# 新特約醫療院所線上申請作業

- 本署於113年4月將新特約院所預約流程全數位化，除了原有新特約線上預約功能，新增線上送件功能，醫療院所可以透過系統查詢新特約案件申請進度，並且減少紙本送件。
- 申請路徑：健保資訊網服務系統(Internet)/醫事機構專區/醫事機構新特約申請
- 網址：<https://gov.tw/6Qh>

40

## 舊版全球資訊網「新特約預約簽約系統」 已於113年5月底停止服務

41



# 健保專屬讀卡機不適用於新版微軟Windows系統

- 有關近期醫事機構反映本署讀卡機控制軟體閃退問題，經查係健保專屬讀卡機不適用於新版微軟Windows系統，醫事機構使用微軟Windows 11以上作業系統，採用本署5\*以上版本讀卡機控制軟體時，僅可適用一般型晶片讀卡機。
- 影響範圍：健保資訊網服務系統(VPN)各項服務及健保醫療資訊雲端查詢系統。
- 如有問題請洽本署技術諮詢專線(07)231-8122。

衛生福利部  
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

網站使用說明

系統公告 | 資安專區 | 電腦設定 | 常見問答

113.04.18 / 醫事機構使用微軟Windows 11以上作業系統，採用本署5\*以上版本讀卡機控制軟體時，僅可適用一般型晶片讀卡機。影響範圍：健保資訊網服務系統(VPN)各項服務及健保醫療資訊雲端查詢系統。

111.09.26 / 有購新版「讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.1.5.7版、5.1.5.8版」及「讀卡機控制軟體 (僅適用Windows XP版) 3.5.5.0版」自111年9月26日起，於本網站「下載專區/電腦設定」提供下載服務。詳細資料... >

109.11.05 / 本署應衛福部要求，針對申請健保VPN的HIS廠商加強資安管理，本署已請HIS廠商重新申請健保VPN連線，並自109年12月22日開始，設定防火牆管控HIS廠商可連線的院所，因此請各醫事機構若要允許HIS廠商可以連線至院所提供服務，則須於健保VPN執行「允入HIS廠商申請作業」(詳附件操作說明)。若院所未執行「允入HIS廠商申請作業」，則自109年12月22日開始，HIS廠商便無法由遠端連線至院所處理相關作業。詳細資料... >

44

## 113年第1季牙醫總額違規查處情形

- 查處家數：4家(3家扣減、1家函改)
- 違規樣態：未執行全口洗牙處置(僅局部洗牙；洗牙未滿半年，為方便民眾，以往後刷卡方式申報)、齒齦下刮除術(91008C)未附X光片或病歷未詳實記載牙囊袋深度等。

113年第1季	扣減、罰鍰 (繳回國庫)	追扣 (總額減項)	自願繳回 (回歸總額)	合計金額
	361,860	58,893	780,457	1,201,210

請轄區各公會持續輔導會員，務必依實際診療情形正確申報醫療費用，  
避免違反本保險相關規定，導致遭受裁處。