



醫療誠信與執業倫理之重要警訊

——談依法執業、病患隱私與醫療專業自律

從老人假牙補助案件及醫美隱私事件談醫師執業初心與法律責任

近來醫界接連發生數起引發社會高度關注之事件，從老人活動假牙補助案件之申報爭議，到醫美診所疑涉針孔攝影侵犯病患隱私案件，皆已不只是單一院所個案問題，而是再次提醒全體醫療從業人員：「醫療專業除了技術與臨床能力，更重要的是誠信、倫理、法遵觀念，以及對病患基本權益之尊重。」

近期老人活動假牙補助案件，並經查核發現部分院所申報案件與實際裝置材質存有不符情形，且非單一偶發事件，而係累積多達數十案。相關情形已涉及「不實申報」、「不實記載」，並可能違反特約契約及相關醫療法規，對政府補助政策、公費資源運用及民眾信任皆造成衝擊。

政府推動65歲以上長者活動假牙補助政策，其本意係照顧長者口腔健康，減輕經濟負擔，讓高齡者得以維持基本咀嚼功能與生活品質。這是一項結合公共衛生與社會福利的重要政策，而牙醫師承接補助案件，不只是執行醫療業務，更是在協助國家推動照護政策，肩負社會信任與專業責任。

然而，若申報材質與實際製作內容不符，即使部分院所主張係行政疏失、內部管理錯誤或牙技端溝通問題，外界觀感仍將直接連結至「是否誠信執業」及「是否涉及公費不當請領」。當病歷、牙技單、申報資料與實際裝置內容無法一致時，不僅會使主管機關對制度產生疑慮，更可能讓社會質疑整體醫療專業之可信度。

本案目前已涉及：

- 一、違反老人活動假牙補助契約規範。
- 二、不實申報及不實登載。
- 三、疑涉不當請領公費補助。

主管機關依法進行調查與處理，實屬必要。行政機關本即有責任維護公費制度公平性與公信力，若事證已達相當程度明確，應可先依契約規範及行政程序辦理停權、追繳、終止契約或相關行政裁處；至於是否涉及刑法詐欺、偽造文書等刑事責任，則可再由司法機關依法認定。此亦為行政責任與刑事責任之基本區分。

醫美隱私事件帶來的另一項警訊

值得注意的是，近期另一件醫美診所疑涉針孔攝影事件，同樣引發社會譁然。民眾進入醫療院所，往往處於身心脆弱、對醫療人員高度信任之狀態，無論牙科、醫美

或其他科別，病患皆有**隱私權**、**人格權**及**醫療尊嚴**應受保障。若院所未善盡管理責任，甚至出現偷拍、非法錄影、資料外洩等情形，不僅可能違反**刑法妨害秘密罪**、**個人資料保護法**，亦將嚴重摧毀民眾對醫療環境之信賴。

醫療專業最根本的價值——誠信與倫理

近年醫療環境變化快速，自費醫療、醫美產業、政府補助計畫及健保制度交錯運作，醫療院所經營面臨極大壓力。然而，越是在高度競爭與複雜環境下，越不能忽略醫療專業最根本之價值：

「誠信與倫理」

許多醫療爭議的發生，起初未必出於惡意，而是源自：

- 一、內部管理鬆散。
- 二、對法規理解不足。
- 三、過度信任行政或外包單位。
- 四、長期便宜行事形成習慣。
- 五、缺乏交叉查核機制。

但醫療行為一旦涉及病歷、申報、公費、醫療器材、隱私資料等事項，即屬高度法律責任領域。即使只是「疏忽」、「未確認」、「習慣性作法」，仍可能衍生重大行政、民事甚至刑事責任。

因此，本會提醒所有會員及醫療院所

務必重新檢視院內管理制度

- 一、所有病歷、申報及製作資料應確實一致。
- 二、與牙體技術所、醫材商及合作單位之往來流程應留有完整紀錄。
- 三、政府補助案件不得任意更改材質或規避契約規範。
- 四、病患自費項目須充分告知並取得同意。
- 五、診療空間涉及錄(音)影設備者，應符合隱私保護及法律規範。
- 六、院內員工應定期接受醫療法規、個資及倫理教育。
- 七、建立內部稽核及交叉查核制度。

尤其醫療院所內部錄(音)影監視設備，應以公共安全及醫療管理為目的，不得設置於更衣、治療、諮詢等涉及病患隱私之空間，更不得有任何偷拍、未經同意錄(音)影或非法留存影像資料之情事。現今社會對隱私權益高度重視，一旦發生爭議，將對院所與醫師個人聲譽造成難以回復之損害。



醫療專業不只是「有沒有違法」

更包含「社會如何看待」

當社會大眾開始對醫療專業產生不信任時，受影響的不只是個別院所，而是整體醫界。公費制度可能因此遭到檢討、補助縮減、審查加嚴，最終影響真正需要照顧的民眾權益，也增加全體醫療人員執業負擔。

因此，面對相關案件，本會認為應兼顧：

- 一、依法行政。
- 二、程序正義。
- 三、比例原則。
- 四、病患權益。
- 五、醫界整體公信力。

主管機關對違規案件應依法查處，但同時亦應給予當事院所完整陳述意見及說明機會，以符合行政程序要求。

唯有透過公平、透明及一致性之處理原則，方能真正建立制度公信力。

回到醫療執業初心

病患走進診所，不只是購買一項服務，而是把健康、隱私與信任交付給醫師。醫療專業之所以受社會尊重，從來不只是因為醫師擁有技術，而是因為社會相信醫師會比一般人更重視「誠信、倫理與責任」。

一張申報單、一份病歷、一副假牙、一段監視影像，看似只是日常行政作業，但背後代表的，都是民眾對醫療專業最基本的信任。

而這份信任，需要全體醫界共同守護。

一次疏失，重創醫界信任

病患交付的是信任，不只是醫療

理事長與您共勉之~

涂福利

